

RAPPORT INTÉRIMAIRE SUR LES ACTIVITÉS ET LES RÉSULTATS VISÉS

PROGRAMME PROJETS NOVATEURS

AN 2 (1^{er} janvier au 31 mars 2019)

NOM DU BÉNÉFICIAIRE : Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

TITRE DU PROJET : 

PERSONNE-RESSOURCE : Josée Marceau

UN BREF EXPOSÉ SUR LES ÉVÉNEMENTS LIÉS À LA RÉALISATION DU PROJET DURANT LA PÉRIODE VISÉE

Le Centre Multi-Services (CMS) a connu un mouvement de personnel en début d'année. Suite au départ de deux collègues, de nouveaux intervenants se sont joints à l'équipe jusqu'à l'attribution des postes en septembre prochain. De par leurs expériences professionnelles, ils pourront sans nul doute contribuer positivement au développement du projet En route!. En effet, l'un d'eux a déjà travaillé pour le Carrefour Jeunesse Emploi d'Anjou et l'autre, enseignante de formation, a un intérêt certain pour s'impliquer dans l'élaboration du volet Persévérance scolaire.

Du côté de nos partenaires du Carrefour Jeunesse Emploi de Rivière-des-Prairies (CJE RdP), l'intervenante qui avait été nommée en intérim à l'automne 2018, poursuivra sa collaboration avec nous, minimalement jusqu'à la fin de l'an 2.

Le matériel informatique commandé l'automne dernier a été reçu, nous permettant ainsi une plus grande latitude lors de nos animations et de nos accompagnements individuels.

LES ACTIVITÉS RÉALISÉES ET LES RÉSULTATS OBTENUS EN LIEN AVEC LES OBJECTIFS DU PROJET

Compte tenu des difficultés expérimentées lors du processus de recrutement à l'automne 2018, nous avons élaboré un calendrier d'animation annualisé des différents volets du projet En route! afin d'en faciliter l'intégration à la programmation existante à l'hébergement. Bien que les dates

exactes pour la période allant de juillet à décembre 2019 ne soient pas encore déterminées de façon définitive, nous avons présenté notre proposition¹ à la direction à la fin février 2019, qui l'a entériné.

Toujours dans l'optique d'améliorer les processus de communication, il a été convenu que la chargée de projet soit présente à chaque rencontre des membres de la Régie du Continuum JC, de même qu'au comité réunissant les responsables de la programmation des unités d'hébergement. Ce sera l'occasion de faire part des développements et de l'avancement du projet et d'exposer les étapes à venir, de manière à ce que tous soient au même diapason et puissent planifier l'intégration des ateliers à la programmation régulière.

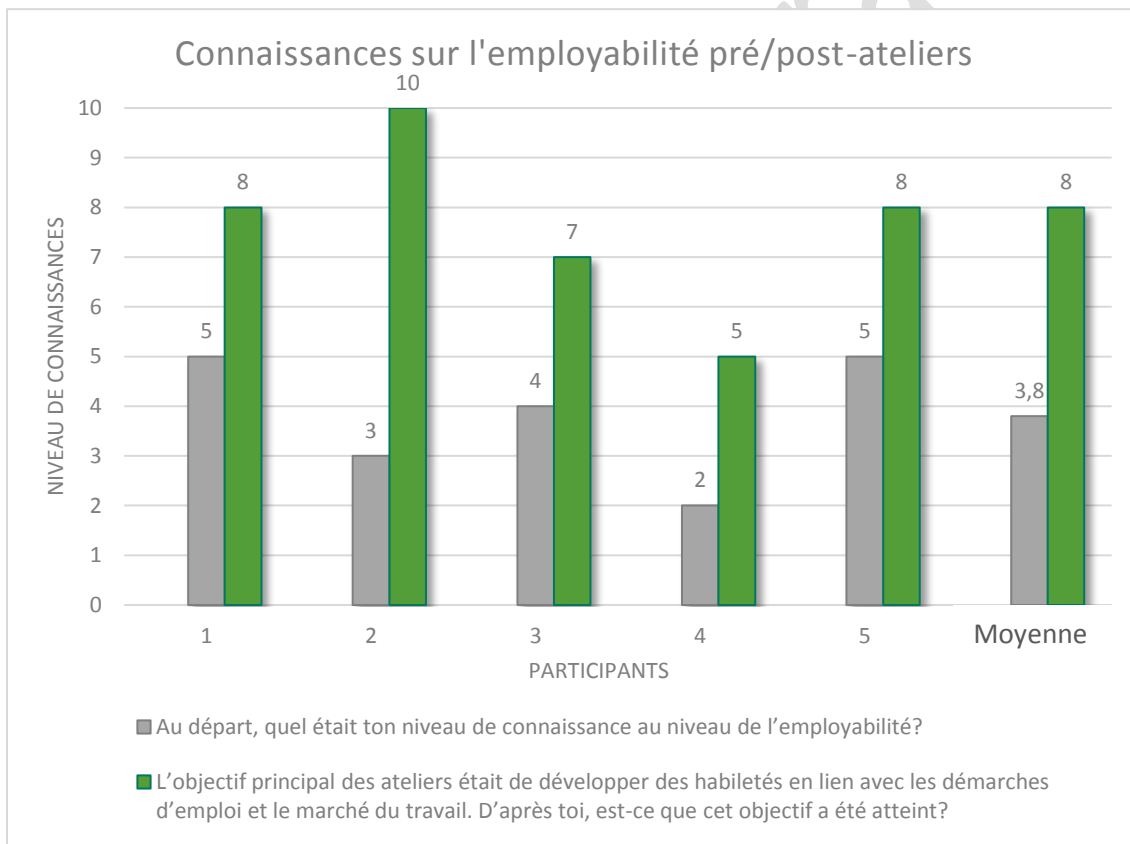
Soulignons que l'implantation d'une offre de services comme celle proposée par le projet En route!, va au-delà d'un simple ajout à la programmation clinique. Il s'agit d'introduire une nouvelle vision de travail au sein d'un milieu hermétique et auto-suffisant, aux mœurs et façons de faire bien ancrées. Ce changement de paradigme qui amorce une ouverture vers l'extérieur durant la période d'hébergement, bouscule les habitudes établies et fait émerger certains défis au niveau de la communication, que nous découvrons au fur et à mesure de l'avancement du projet.

Volet Emploi :

Nous avons poursuivi et terminé l'animation des ateliers amorcée à l'automne 2018. Un des participants ayant eu l'opportunité d'intégrer un programme de pré-employabilité rémunéré à temps complet avant la fin des ateliers, nous avons complété le programme avec lui en individuel. Une place s'étant libérée, nous avons pu accueillir un nouveau participant en cours de route, non sans lui avoir offert une mise à niveau des contenus abordés préalablement. Ce sont donc cinq participants qui ont complété les ateliers et à qui nous avons remis le cartable contenant, entre autres, une tablette lignée, un stylo, une clé USB, une carte-cadeau de Bureau en Gros, un dépliant de la FQJC ainsi que les fiches synthèse des ateliers. Les jeunes se sont montrés unanimement très satisfaits de le recevoir et certains ont nommé qu'ils seraient fiers de l'utiliser lors de leurs démarches d'emploi.

¹ Vous en retrouverez en annexe les activités prévues en lien avec l'animation pour la période de mars à septembre 2019.

Les participants ont évalué les ateliers sur plusieurs aspects et leur appréciation générale est très positive. Nous leur avons entre autres, demandé de décrire les ateliers en utilisant que trois mots. Quatre des participants ont inscrit utile et/ou intéressant. Tous ont insisté sur l'importance de conserver la simulation d'entrevue et les jeux de rôles et nous ont fait des suggestions d'améliorations pertinentes pour les séries d'ateliers à venir. Par exemple, d'impliquer un intervenant qui leur est inconnu pour effectuer les simulations d'entrevue. La plupart ont indiqué que l'atelier sur la Commission des normes, de l'équité, de la sécurité et de la santé au travail était particulièrement intéressant et nécessaire. Vous retrouvez ci-dessous le résultat graphique de la perception de l'atteinte de l'objectif ciblé. On remarque que tous les participants ont augmenté de façon significative leur niveau de connaissances en lien avec l'employabilité, soit en moyenne de 42%.



La semaine suivant la fin des ateliers ayant débuté à l'automne 2018, nous avons accompagné un jeune pour rencontrer les intervenants du Carrefour Jeunesse Emploi de son quartier de résidence et ainsi connaître les ressources qui y sont offertes. Nous étions à ses côtés lors de sa recherche d'emploi, son cv et ses références bien rangés dans son cartable. Il nous a remercié à nouveau

pour ce cadeau, mentionnant se sentir « très business et professionnel » lorsqu'il avait à remettre son cv à un potentiel employeur. Il a peu après décroché un emploi et nous a contacté pour nous dire à quel point la simulation d'entrevue l'avait bien préparé.

Un autre participant s'est montré intéressé par un transfert personnalisé mais n'a pu, pour diverses raisons, obtenir de congé provisoire. Un troisième se fera accompagner par l'intervenant du CMS qui lui est déjà attribué. Ainsi, sur un total de cinq jeunes, deux ont bénéficié d'un transfert personnalisé vers le Carrefour Jeunesse Emploi de leur quartier de résidence.

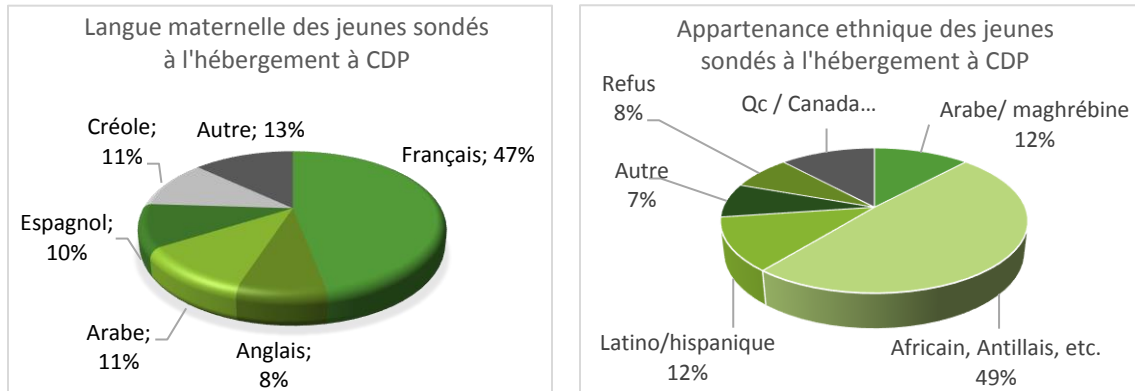
Nos travaux d'adaptation du programme d'employabilité offert par le Carrefour Jeunesse Emploi de Rivière-des-Prairies sont presque complétés, un seul atelier restant à terminer. Nous avons également réparti les différents contenus, de façon à offrir le programme en six rencontres plutôt que huit, ce qui nous permettrait éventuellement d'offrir quatre séries d'ateliers par année, selon les besoins. La liste des ateliers qui sont offerts à Cité-des-Prairies ce printemps est jointe en annexe.

Quant aux modalités de la mise en place des ateliers, les constats faits lors de la post-évaluation de février 2019 nous ont permis d'ajuster le processus de recrutement et de communication. En compagnie de notre partenaire du CJE RdP, nous avons fait la tournée des différentes unités (sauf l'unité anglophone, n'ayant aucun candidat rencontrant les critères d'admissibilité) pour présenter les ateliers aux jeunes. Le sondage visant à dresser le portrait de la clientèle et à faciliter la sélection des candidats a été bonifié par l'ajout de questions en lien avec la langue maternelle et l'appartenance ethnique. À cet égard, aucun choix de réponses n'était offert aux répondants, qui étaient libre d'indiquer à quelle communauté culturelle ils s'identifiaient. Plusieurs d'entre eux ayant indiqué « noir » quant à leur appartenance ethnique, nous avons choisi d'incorporer ceux-ci dans la catégorie « Africains, Antillais, etc. », bien que nous soyons conscient que ce regroupement est imparfait et dépareillé.

Les réponses obtenues sont éloquentes quant à la surreprésentation des minorités ethnoculturelles en milieu d'hébergement en vertu de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA). Vous retrouverez dans les graphiques ci-dessous, la compilation des

réponses obtenues par le biais de ces questions supplémentaires au sondage. Cela nous confirme l'importance de poursuivre nos démarches pour intégrer cette réalité au contenu de nos ateliers.

Sondage effectué en février 2019 auprès de 38 adolescents hébergés à Cité-des-Prairies (garde ouverte et fermée)



En effet, sur les 38 jeunes sondés, 18 ont le français comme langue maternelle mais seulement quatre d'entre eux se définissent comme étant d'appartenance québécoise ou canadienne. À titre comparatif, selon le recensement effectué par Statistique Canada en 2016, le pourcentage de la population montréalaise issue de l'immigration était de 23,4%². Ces données tendent à corroborer les résultats préliminaires obtenus suite à la passation du sondage du volet persévérance scolaire que nous aborderont ultérieurement dans ce bilan intérimaire.

Depuis janvier 2019, divers documents ont été produits. La cartographie du processus de recrutement a été visuellement simplifiée, par le biais d'une infographie considérablement plus compréhensible que la version précédente. Tenant compte de la rétroaction des jeunes, nous avons créé une attestation de participation que nous pourrions remettre aux futurs candidats qui auront complété les ateliers. Vous retrouverez ces documents en annexe.

² Statistique Canada (2017). Série « Perspective géographique », recensement 2016. Produit n°98-404-X2016001, Ottawa, Ontario.

Le tableau suivant donne un aperçu du nombre de jeunes et d'unités touchés par le volet emploi jusqu'à présent, sans compter les participants aux ateliers-pilotes de l'été 2018.

	Jeunes sondés		Intérêt à participer	Inscrits	Ayant terminé	Transfert au CJE de quartier	Unités participantes		Ateliers animés	Animation	Présence aux ateliers	N total présences/ (n ateliers x n de jeunes inscrits)
	n	n	%	n	%	n	n/7	%	n	(hres)	%	n/(n ateliers x inscrits)
Automne-hiver 2018-19	27	5	19%	6+1	72%	1	2	29%	7	10.5	71%	30/42
Printemps 2019	38	15	40%	9 (- 2)	-	-	5 (sur 6)	83%	1	2	86%	6/7
Total/moyenne	65	20	31%	16	72%	1	4	51%	8	12.5	79%	36 /49

Tel que prévu, une nouvelle série d'atelier a débuté à la fin mars 2019, de façon à ce que les jeunes complètent le programme au début mai, soit le moment coïncidant avec la période d'embauche estivale.

En ce qui a trait au développement des ateliers de mobilisation aux démarches de pré-employabilité et d'employabilité, un comité de travail, composé de plusieurs intervenants et de la chef de service du CMS ainsi que d'une adjointe-clinique, a été mis sur pied en début d'année. La phase d'actualisation de ces ateliers est prévue pour l'automne 2019 plutôt qu'en mai tel que prévu initialement. Ce délai s'explique notamment par des enjeux d'horaires ainsi que de la priorisation de dossiers plus urgents. Les travaux de ce comité débuteront en mai et se poursuivront au cours de la période estivale.

Volet Persévérance scolaire :

Bien que nous n'ayons pas encore reçu le nombre escompté de réponses, nous avons débuté la compilation du sondage envoyé aux délégués à la jeunesse l'hiver dernier. Rappelons que ce questionnaire a pour but de dresser un portrait de notre clientèle contrevenante externe quant au profil académique ainsi qu'à déterminer les besoins en termes de support à la persévérance scolaire. Nous vous en transmettons brièvement les grandes lignes.

D'un point de vue multiculturel, le portrait des jeunes se trouvant dans la collectivité ressemble à celui de nos jeunes hébergés, bien que les résultats du sondage sur la persévérance scolaire indiquent que la proportion de jeunes arabophones soit plus élevée qu'à CDP. 63% des répondants habitent un quartier à forte densité ethnique, associé à une concentration deux fois plus élevée de ménages vivant avec un faible revenu que dans la population non-immigrante³.

Les deux tiers des adolescents sondés fréquentent actuellement l'école et près de 70% ont une condition de probation en lien avec la fréquentation scolaire. Parmi tous les répondants, près de 68% ont un retard académique, qui pour la majorité, s'est manifesté assez tôt dans leur parcours (Figure 1).

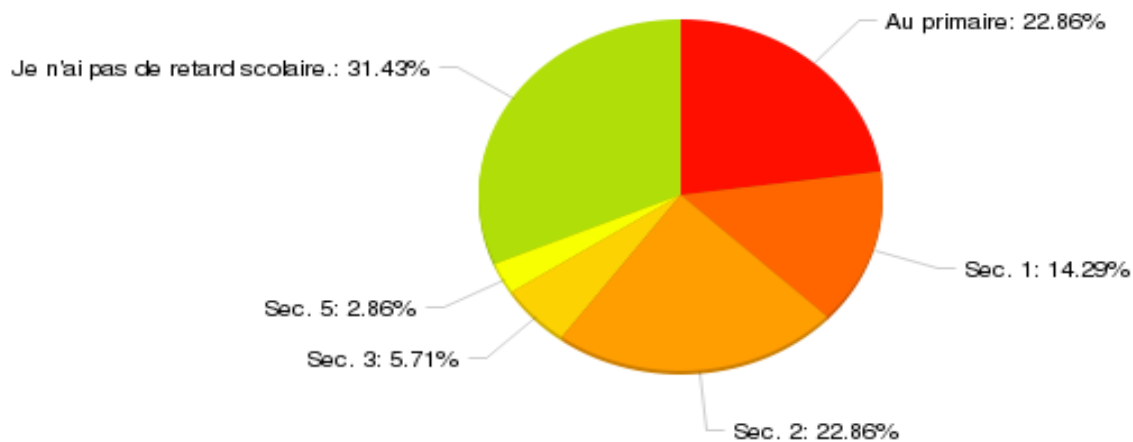


Figure 1 "Si tu as un retard scolaire, en quel niveau tes difficultés ont-elles commencées?"

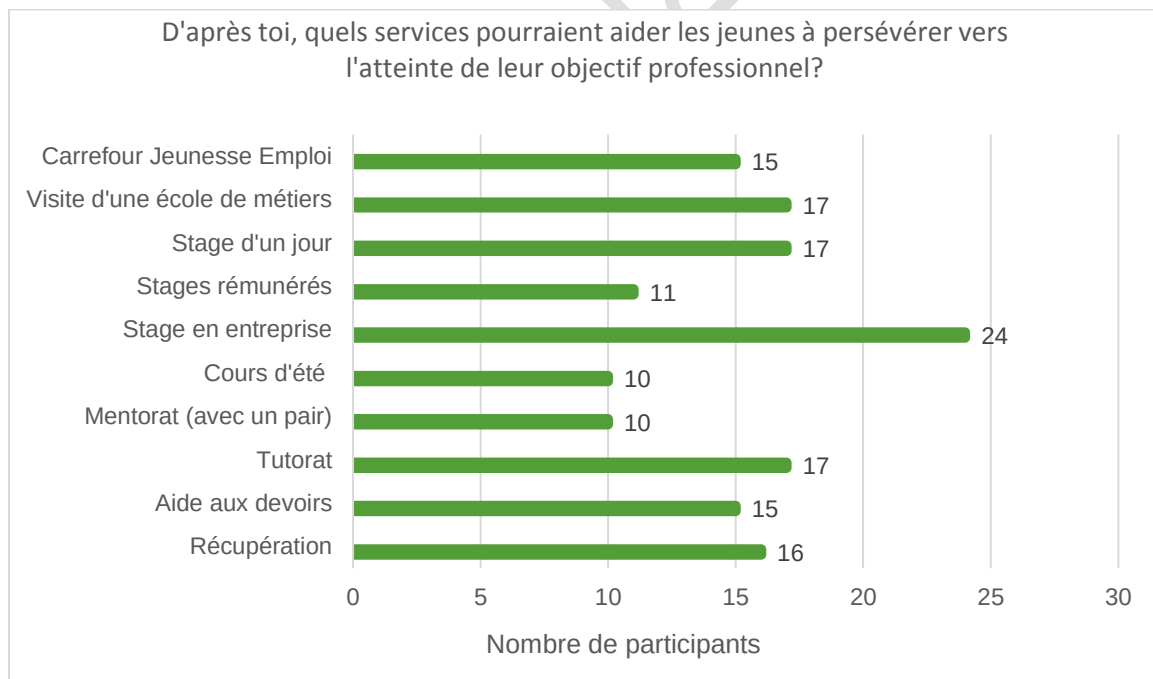
Plus de 75% ont déjà reçu des services professionnels pour favoriser leur réussite scolaire, tels que le tutorat ou l'orthopédagogie. Invités à se prononcer sur ce qui les a le plus aidé à persévérer, la dimension relationnelle entre le jeune et l'intervenant ou l'enseignant est prépondérante dans les commentaires recueillis. Un autre des facteurs bénéfiques à la persévérance scolaire selon les jeunes est une offre de services en individuel ou en sous-groupe.

³ Fouron, F. (2010), Portraits démographiques : « Caractéristiques socioéconomiques des immigrants résidant à Montréal, Division des affaires économiques et institutionnelles, Développement économique et urbain, Ville de Montréal.

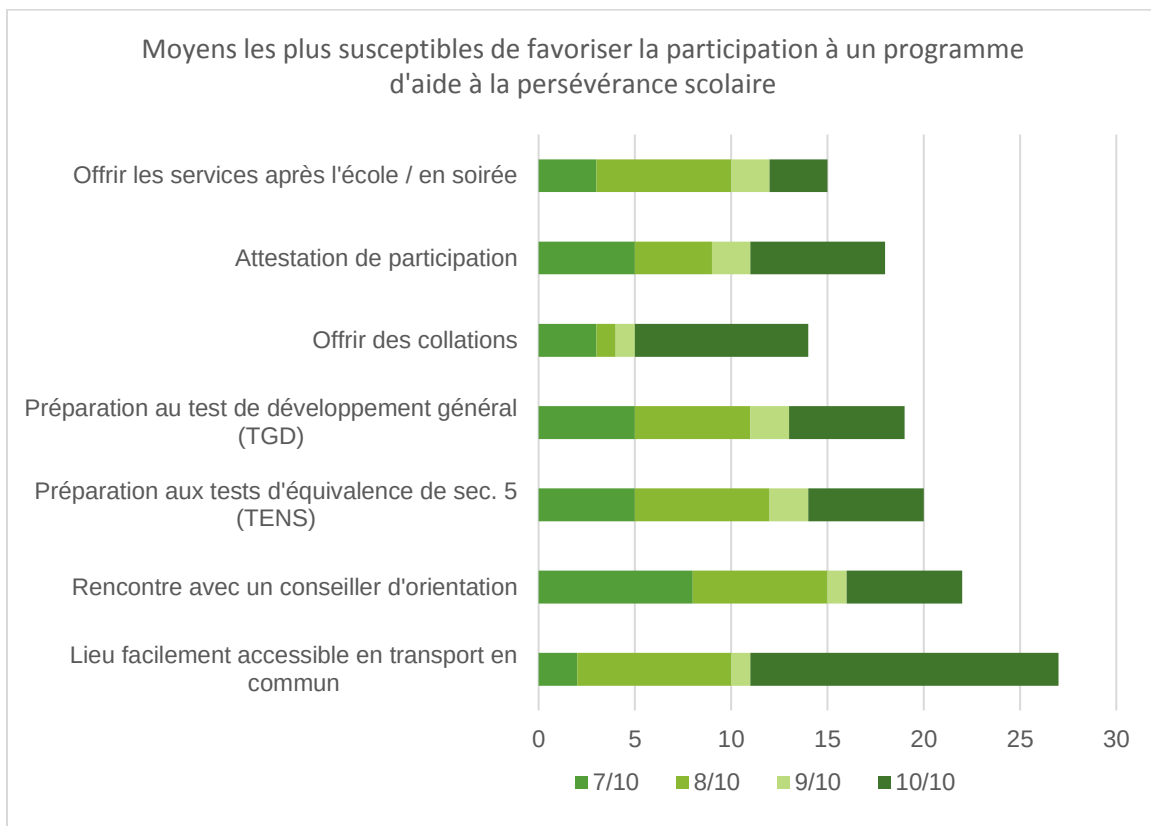
Quant aux difficultés rencontrées, la présence d'un diagnostic ou une condition particulière pouvant avoir un impact sur la réussite est présent chez plus du tiers des jeunes, principalement de l'ordre des troubles de l'attention (TDA et TDAH). Pourtant, moins de 30% d'entre eux prennent de la médication pour en atténuer la portée. Parmi les jeunes qui ne sont pas scolarisés, le quart ont abandonné l'école avant l'âge de 16 ans.

Presque tous arrivent à nommer le métier qu'ils aimeraient faire plus tard, ou du moins, le domaine dans lequel ils voudraient travailler. Cependant, leur niveau de connaissance du cheminement scolaire nécessaire pour y parvenir est très faible pour la moitié d'entre eux.

Concernant les services à offrir en vue d'atteindre leur objectif professionnel, voici les réponses obtenues :



Nous leur avons demandé d'indiquer, parmi une liste de moyens, dans quelle mesure ils pourraient favoriser la participation des jeunes à un service d'aide à la persévérance scolaire. Le graphique suivant révèle ceux ayant reçu le plus de notes élevées (entre 7/10 et 10/10).



De façon générale, ce portrait a mis en lumière la complexité et la disparité des besoins des adolescents contrevenants en ce qui a trait au support à la persévérance scolaire. Nous devons pousser plus loin nos réflexions quant aux services à offrir puisque les avenues envisagées au départ, ne semblent pas correspondre aux besoins réels de notre clientèle.

Jusqu'à présent, douze participants (34%) ont accepté de participer à un focus-group avec la responsable du projet pour collaborer au développement du volet Persévérance scolaire. Cette rencontre consiste à aller chercher la voix du client afin de cibler avec justesse les conditions gagnantes à mettre en place pour que l'actualisation de cette offre de service soit une réussite. Nous prévoyons que cette rencontre pourrait se dérouler d'ici juin prochain. Ce focus-group devait avoir lieu plus tôt mais devant la complexité de l'analyse des besoins, nous avons dû décaler quelque peu notre échéancier.

Volet autonomie :

Nous avons rencontré à quelques reprises notre partenaire au sein de l'équipe de réinsertion professionnelle et nous avons élaboré le canevas des ateliers que nous désirons mettre en place.

En voici les grandes lignes :

Thématique		Contenus
1	Appartement	▪ Présentation (jeunes, animateurs, activité, déroulement, etc.) ▪ Recherche d'appartement ▪ Déménagement ▪ Aménagement + trousseau de départ ▪ Ressources communautaires (meubles, etc.) ▪ Entretien ménager ▪ Civisme (ex. : bruit)
2	Droits/ responsabilités Contrats & obligations	▪ Bail & colocation ▪ Discrimination ▪ Associations de locataires (ex. : coop, HLM), ▪ Régie du logement ▪ Augmentation coût du loyer ▪ Assurance habitation ▪ Cartes de crédit/cote de crédit/endettement ▪ Négocier ses forfaits (câblodistribution, cellulaire, etc.) ▪ Permis de conduire ▪ Impôts fédéral et provincial
3	Budget	▪ Théorie sur le budget ▪ Élaboration de 3 budgets (aide sociale, salaire minimum, salaire moyen) ▪ Comment économiser?
4	Épicerie	▪ Planification des repas et des restes ▪ Stratégies de marketing des supermarchés ▪ Conseils pratiques en cuisine
5	Cuisine	▪ Techniques de base ▪ Activité cuisine ▪ Salubrité ▪ Sites internet comparatifs (ex. : SOS Cuisine) ▪ Banques alimentaires/ comptoirs d'entraide
6	Santé physique et psychologique	▪ Importance de bien s'alimenter ▪ RAMQ/Assurance médicaments ▪ Médecin de famille ▪ Organiser son temps libre Ressources en santé
7	Ressources	▪ Présentation d'une ressource communautaire
8	Quizz révision	▪ Revue des contenus abordés sous forme de quizz ▪ Approfondissement de certaines notions, selon les besoins des participants.

Des variations sont à envisager, selon que le jeune est en hébergement ou que les ateliers ont lieu dans la collectivité. Nous visons à ce que les connaissances acquises au cours des ateliers soient similaires, que le jeune soit hébergé ou non. Par exemple, lors de l'atelier portant sur les ressources communautaires, la clientèle de l'externe pourrait visiter une ressource telle que Mission Bon Accueil ou Jeunesse au Soleil et y effectuer quelques heures de bénévolat, tandis que nos participants à l'hébergement pourraient recevoir la visite d'un intervenant de l'organisme. D'autres options sont à étudier, telle que la possibilité de tourner une vidéo présentant une de ces ressources, de façon à partager les informations pertinentes s'il n'était pas possible de bénéficier de la présence d'un intervenant de la ressource. Pour l'ensemble des participants du volet Autonomie, les iPads seront mis à contribution et leur utilisation sera intégrée de diverses façons lors de l'animation des ateliers.

Nous allons également mettre à profit le réseau de contacts de notre partenaire en réinsertion socio-professionnelle avec des ressources communautaires pour obtenir une collaboration lors de l'animation de certaines thématiques.

LES SUCCÈS ET LES EMBÔCHES RENCONTRÉS DANS LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DU PROJET
--

Volet Emploi :

Lors du quizz récapitulatif du dernier atelier, l'ensemble des participants a démontré une excellente rétention des notions abordées. Parmi les jeunes ayant complété les ateliers, deux d'entre eux ont intégré avec succès le marché de l'emploi et un troisième a débuté un stage rémunéré dans une ressource spécialisée.

La passation du sondage lors de la présentation des ateliers a permis d'augmenter significativement le nombre de répondants, de même que le nombre de candidats potentiels. En effet, 40% des jeunes ont signifié leur intérêt à participer au programme, comparativement à 19% lors de la série précédente.

La visibilité du projet apportée lors de nos présences aux comités d'équipes et d'intervenants en secteurs semble également porter fruit. Quelques jeunes avaient été ciblés par leurs délégués à

la jeunesse ou leurs éducateurs de suivi pour faire partie de la nouvelle série d'ateliers offertes au printemps 2019, avant même notre présentation dans les unités de garde. Pour deux de ces jeunes, la participation aux ateliers du projet En route! a été inscrite parmi les moyens d'atteindre les objectifs du plan d'intervention ou de réinsertion.

Malgré l'ajout de certains facilitateurs au processus de recrutement (ex. : étiquettes de rappel à apposer dans le cahier de bord journalier, confirmation par courriel et téléphone), un jeune était absent et 3 autres participants sont arrivés en retard lors du premier atelier, autre chose ayant été prévu à leur horaire au même moment. Tel que mentionné précédemment, nous sommes confrontés à une transformation des usages dans un milieu fermé. Bien que ce processus soit lent et parsemé d'embûches, cette orientation a été clairement présentée aux intervenants et aux gestionnaires par la direction et nous travaillons activement à faire tomber les barrières existantes.

Volet Persévérance scolaire :

Malgré une réception généralement très favorable lors de la présentation du projet aux équipes-secteurs et l'intérêt manifeste de plusieurs délégués à la jeunesse à s'impliquer au développement, le taux de réponse au sondage visant à dresser les besoins de notre clientèle a été particulièrement faible malgré des relances faites aux chefs-secteurs. Alors que nous avions comme objectif que chaque délégué complète le formulaire avec au moins cinq de leurs jeunes, seulement 35 questionnaires ont été remplis. De ce nombre, plus des deux tiers des jeunes sondés l'ont été par un intervenant du CMS.

Mentionnons toutefois que quelques remplacements non-comblés dans les différents secteurs, accentuent la charge de travail de certains délégués à la jeunesse en place et pourrait expliquer, en partie, la quantité minime de sondages complétés en secteurs. Nous poursuivrons la compilation des résultats au fur et à mesure que nous recevrons les questionnaires mais nos efforts seront mis sur d'autres aspects du développement de l'offre de services de support à la persévérance scolaire.

Volet autonomie :

Les grandes lignes du programme ayant été tracées, nous en sommes à structurer les ateliers et à définir les bases de notre animation.

Nous explorons actuellement la possibilité qu'un intervenant du Programme Qualification Jeunesse (PQJ) désirant collaborer au projet puisse être libéré quelques heures afin de contribuer au développement du volet autonomie.

UNE BRÈVE DESCRIPTION DES ACTIVITÉS PRÉVUES À LA PROCHAINE ÉTAPE ET DES CHANGEMENTS PRÉVUS AU PLAN D'ACTION, S'IL Y A LIEU

Le plan de communication clarifiant les rôles et responsabilités de chacun des intervenants impliqués reste à peaufiner et vous sera transmis lors du prochain bilan.

Dans le but de faciliter l'appropriation du projet et de le maintenir vivant, nous en sommes à actualiser une formule de bulletin mensuel « Des nouvelles d'En route! » destiné à l'ensemble des intervenants auprès de la clientèle contrevenante afin que tous soient au fait des activités à venir. Ce format numérique nous apparaît un moyen de diffusion plus efficace qu'uniquement la présentation de comptes rendus lors de comités d'équipes. Des rappels aux chefs de service seront effectués et les courriels d'informations seront envoyés plus fréquemment.

Quant aux capsules web mensuelles portant sur l'avancement du projet à publier sur le site Internet de la FQJC, nous vous soumettrons notre premier texte au printemps 2019.

Les IPads seront formatés et les différents contenus des ateliers y seront ajoutés. Nous prévoyons être en mesure de les utiliser dès l'animation estivale en sous-groupe.

Volet Emploi :

La présentation Powerpoint de l'atelier sur la CNÉSST sera terminée, ce qui complétera la mise à jour des documents fournis par nos partenaires du CJE RdP.

En ce qui a trait à l'incorporation des composantes du programme ART aux ateliers, nous devons rencontrer sous peu les responsables de l'implantation du programme à l'hébergement afin d'en valider la conformité. Il est souhaité que nous puissions expérimenter l'intégration des habiletés sociales ART au cours de l'animation estivale ou au plus tard, à l'automne 2019.

En vue de l'animation au cours de l'été 2019, nous participerons au comité des responsables de la programmation afin qu'ils puissent prévoir un moment à la programmation pour offrir le volet employabilité en sous-groupe au sein de leur unité, selon les besoins de leur groupe. Rappelons que cette animation en sous-groupe vise particulièrement les jeunes qui, de par certains facteurs tels leur comportement, leur affiliation à un gang de rue ou une courte peine, ne peuvent se prévaloir d'une participation à une activité décloisonnée. Selon les besoins de la clientèle pour cette période, nous estimons qu'entre six et douze jeunes pourront bénéficier de l'animation estivale des ateliers.

En ce qui a trait à la dimension ethnoculturelle, nous poursuivons nos démarches auprès d'organismes et de ressources ayant une connaissance des obstacles rencontrés par une clientèle multiculturelle au niveau de l'employabilité. Nous tiendrons compte du profil obtenu par le sondage sur la persévérance scolaire pour orienter nos recherches. Un intervenant du Centre Multi-Services pourrait être interpellé pour nous assister dans nos recherches.

Nous recueillerons la rétroaction des différents acteurs impliqués, en vue d'une amélioration continue, que ce soit au niveau du processus de sélection, de l'animation des ateliers ou de la transmission des informations. Le point de vue des jeunes sera particulièrement sollicité et encouragé, de façon à adapter les contenus et l'animation pour convenir le plus fidèlement possible à leurs besoins. Nous désirons également sonder les participants sur les impacts de leur participation aux ateliers, soit après 3 mois et 6 mois. Un questionnaire devra être élaboré à cet effet.

Volet Persévérance scolaire :

Nous poursuivrons le suivi et la compilation des résultats du sondage envoyé aux délégués à la jeunesse concernant les besoins de support à la persévérance scolaire. Les intervenants du Centre Multi-Services continueront à sonder les adolescents qui participent aux ateliers cliniques à l'externe.

Nos réflexions sur les modalités de mise en œuvre des ateliers à offrir (TENS et TDG) se poursuivent également. Nous profiterons de l'expertise de notre collègue enseignante pour concrétiser le développement de ce volet. Il est prévu que plusieurs heures par semaine lui soit octroyées pour poursuivre et mener à bien les démarches amorcées, qui sont complexes et dont la cible doit être précisée.

Nous souhaitons actualiser la mise en place du volet persévérance scolaire à l'automne 2019 et espérons que cinq à dix jeunes pourront profiter de cette offre de service au cours de l'an 2.

Volet autonomie :

Les ateliers du volet autonomie seront déployés au cours de l'été 2019 à Cité-des-Prairies et seront offerts en formule décloisonnée. Lors de notre présentation lors du comité des responsables de la programmation, les intervenants seront invités à cibler des candidats potentiels en vue du recrutement à venir. Les ateliers du volet Autonomie seront ensuite déployés pour notre clientèle externe à l'automne 2019. Pour ce deuxième groupe, nous avons comme objectif de rejoindre un bassin de dix à douze jeunes.

LE PROGRÈS RÉALISÉ RELATIF À L'ÉVALUATION DU PROJET. CECI DEVRA COMPRENDRE DE L'INFORMATION SUR L'ÉVALUATION DES ACTIVITÉS DURANT LA PÉRIODE VISÉE ET SIGNALER LES CHANGEMENTS POUR LA PROCHAINE ÉTAPE, S'IL Y A LIEU.
--

En annexe, se retrouve un plan de travail détaillé pour l'année 2019 pour chacun des différents volets du projet En route!.

Volet Emploi :

Faisant suite aux réflexions suscitées lors de l'animation des ateliers ainsi qu'aux commentaires des jeunes recueillis lors de l'évaluation-post, nous avons prévu modifier certains aspects du programme.

Ainsi, la rédaction du curriculum vitae se fera dorénavant de façon individuelle plutôt qu'en groupe. Dans les trois premières semaines suivant le début des ateliers, chaque participant bénéficiera d'un support personnalisé afin de réviser ou de rédiger son cv.

Lors de la simulation de l'entretien d'embauche individuel, nous aimerions, tel que suggéré par les jeunes, obtenir la participation d'un intervenant tiers du CJE RdP qui agirait à titre d'employeur fictif, augmentant ainsi le réalisme de la simulation. Cet intervenant recevrait les participants à tour de rôle et les animatrices resteraient avec le groupe dans un local adjacent pour effectuer un débriefing lors du retour de chaque participant. Toutefois, le Carrefour Jeunesse Emploi ayant actuellement un enjeu de poste non-comblé, nous avons une certaine réserve sur la possibilité de l'expérimenter avec le groupe actuel.

Nous avons constaté que les jeunes ne connaissent que peu ou pas les ressources à leur disposition. Nous intégrerons au dernier atelier, une présentation plus approfondie des services offerts par les Carrefour Jeunesse Emploi, de même que ceux de la Fondation québécoise pour les jeunes contrevenants.

Les jeunes nous ont mentionné qu'ils seraient beaucoup plus enclins à se présenter à un CJE s'ils y avaient été préalablement accompagnés. Nous comptons mettre à profit l'éligibilité aux congés provisoires pour effectuer le transfert personnalisé de chaque participant, dans la mesure du possible, au CJE du quartier d'origine dans les dernières semaines de l'animation ou peu après.

De façon générale, l'accent sera mis davantage sur les mises en situations pratiques et sur les exemples concrets que sur la théorie exposée de façon magistrale.

Le questionnaire d'évaluation et de satisfaction des participants élaboré à l'an 1, sera administré après chaque série d'ateliers et nous permettra d'ajuster les contenus, l'animation et les modalités selon les réponses obtenues.

Volet Persévérance scolaire :

Une évaluation-post sera réalisée suite à la première série d'ateliers et nous permettra d'ajuster le contenu des ateliers, la logistique et les processus expérimentés en vue d'améliorer notre offre de service à l'externe.

Volet autonomie Un bilan post-vention sera effectué suite à chaque série d'ateliers du programme, de façon à ajuster les contenus, la logistique et les processus..

Document de travail

[illegible][illegible]

En route!

Liste des ateliers Printemps 2019



27 mars 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Le CV

- Les bases du CV
- Les erreurs à ne pas inscrire au CV
- Connaître les sections du CV et les façons de les rédiger



3 avril 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Méthodes dynamiques de recherche d'emploi & dépôt du CV

- Où chercher?
- Structurer sa recherche et bien utiliser les outils à sa disposition
- Préparer sa rencontre avec l'employeur
- Vendre sa candidature
- Gérer son stress



10 avril 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Se préparer à l'entrevue & simulation d'entrevue de groupe

- Connaître les bases de l'entrevue (types de questions)
- Connaître les étapes d'une bonne préparation à l'entrevue



17 avril 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Simulation d'entrevue

- Mettre en application la théorie
- Pratiquer sa gestion de stress
- Pratiquer son non-verbal



24 avril 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Santé et sécurité au travail (CNÉSST)

- Connaître ses droits comme travailleur
- Connaître ses obligations comme travailleur
- Quoi faire quand on se blesse au travail?



1er mai 2019, 13h30-15h, Local Arts et culture

Se maintenir en emploi et quizz récapitulatif

- Connaître la période de probation
- Les motifs de congédiement
- Remise du cahier du participant

En route!

VOLET EMPLOI

Candidats recherchés!



- Prêts à s'engager pour 6 semaines
- Aptes à participer aux activités décloisonnées
- Éligibles aux congés provisoires d'ici la fin des ateliers

Animation des ateliers



4 semaines avant

- Présentation sommaire des ateliers aux jeunes
- Distribution du sondage
- Compilation du sondage

2 semaines avant

- Communication aux DJ
- Sélection finale
- Communication aux éducateurs de suivi (horaire, contenu, étiquettes de rappel pour cahier de bord)
- Lettre d'invitation des candidats au dîner brise-glace

Animation

- #1 Théorie CV (rédaction en individuel sur rv)
- #2 Méthodes dynamiques de recherche d'emploi et dépôt du CV
- #3 Préparation entrevue d'embauche + simulation entrevue de groupe
- #4 Simulation entrevue individuelle
- #5 CNÉST
- #6 Maintien en emploi

3 semaines avant

- Topos des jeunes intéressés (SAC & réinsertion)
- Vérification des interdits de contacts
- Sélection des candidats (A + B/chaque unité)
- Évaluation p/r affiliation aux gangs (Nathalie Gélinas)

1 semaine avant

- Dîner brise-glace

Suite aux ateliers

- Transfert personnalisé au CJE de quartier
- Évaluation par les jeunes
- Éval-post et ajustements
- Collaboration DJ - Impacts après 3 et 6 mois

POUR INFORMATIONS:
JOSÉE MARCEAU 514 356-5410



Attestation de participation
AUX ATELIERS DU VOLET EMPLOI

décerné à

Participant

qui s'est démarqué par [...].

Andrée Louis-Seize, CJE RdP

Josée Marceau, chargée de projet En route!

le X mois 2019

Le saviez-vous ?

40% des jeunes sondés (CDP) ont manifesté leur intérêt à participer aux ateliers du Volet Emploi.

Les intervenants du CMS sont disponibles pour accompagner vos jeunes dans leurs démarches d'emploi.

Les ateliers du volet Autonomie seront offerts dès août 2019 à CDP.

JOSÉE MARCEAU
Centre Multi-Services
514-356-5410

PRINTEMPS 2019

VOLET EMPLOI

Animation des ateliers du 27 mars au 1er mai
Local Arts & culture, les mercredis de 13h30 à 15h30

En compagnie de notre partenaire du CJE de Rivière-des-Prairies, nous avons en février dernier, présenté les ateliers du Volet Emploi aux jeunes des unités de garde ouverte et fermée. Suite à la passation d'un sondage visant à connaître leurs besoins au niveau de l'employabilité, 7 candidats ont été retenus pour participer aux ateliers.

Ils seront fin prêts pour la période d'embauche estivale !

VOLET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Poursuite des travaux

Nous travaillons à la mise en œuvre d'un service de support à la persévérance scolaire pour notre clientèle externe. Pour ce faire, nous devons dresser le portrait des jeunes quant à leurs besoins et les moyens à privilégier pour y répondre.

Nous sollicitons à nouveau l'aide de tous les délégués à la jeunesse afin qu'ils complètent le sondage avec au moins 5 de leurs jeunes.

Vous êtes éducateur à l'hébergement et vous désirez vous impliquer en remplissant le sondage avec vos jeunes de suivi? Voici le lien :

https://www.sondageonline.com/s/En_Route-Perseverance_scolaire-H19

Merci de votre collaboration!

VOLET AUTONOMIE

Élaboration des ateliers

Avec nos partenaires de la réinsertion socio-professionnelle, nous avons déterminé le contenu des ateliers que nous désirons offrir et nous en sommes à mettre sur pied la structure d'animation. Les thèmes qui seront abordés (budget, appartement, droits et obligations, etc.) prépareront nos jeunes à la vie autonome, peu importe qu'ils soient hébergés ou dans la collectivité.

Des nouvelles d'En route!

Volume 1, n°1

Le saviez-vous ?

En route ! est le premier des projets novateurs subventionné par la FQJC.

68% des répondants sondés (jeunes dans la collectivité) présentent un retard académique.

Des habiletés du programme ART seront intégrées au contenu des ateliers du Volet Emploi.

JOSÉE MARCEAU
Centre Multi-Services
514-356-5410

À VENIR

VOLET EMPLOI

Animation été 2019

Avis aux unités intéressées, les ateliers du volet Emploi seront animés en sous-groupe cet été (par unité ou par service). Nous visons particulièrement les jeunes qui, de par certains facteurs tels leur comportement, leur affiliation à un gang de rue ou une courte peine, ne peuvent se prévaloir d'une participation à une activité décroïsonnée.

Plus d'informations vous seront transmises lors du comité des responsables de la programmation de CDP le 17 avril prochain.

VOLET PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Actualisation automne 2019

Plus de détails très bientôt!

VOLET AUTONOMIE

Animation été 2019 (CDP)

L'offre de service du Volet Autonomie sera déployée à CDP durant la période estivale en formule décroïsonnée. Au total, ce sont 8 jeunes hébergés qui participeront à cette première série d'ateliers. Le contenu sera adapté, de façon à ce que les apprentissages soient similaires à ceux dont bénéficiera la clientèle externe dès l'automne 2019.

Plus d'informations vous seront transmises lors du comité des responsables de la programmation de CDP le 17 avril prochain.

MERCI À NOS PARTENAIRES



Plan d'action : Projet En route volet emploi 2019-2020

Rang	OBJECTIF VISÉ <i>Pourquoi?</i>	ACTIONS À ENTREPRENDRE <i>Quoi?</i>	RESPONSAB LES <i>Qui?</i>	DATE, CIBLE <i>Quand?</i>	INDICATEUR DE RÉSULTAT <i>Comment le mesurer?</i>	STATUT <i>Planifié, en cours, réalisé</i>
1.	Tous les chefs du continuum et leurs intervenants connaîtront les dates d'animation du programme En Route pour l'année 2019-2020.	- Création d'un calendrier actualisé du Programme En Route 2019-2020. - Présentation du calendrier actualisé au Continuum JC le 21 mars 2019; - Tournée de toutes les unités JC de Cité des Prairies; - Tournée de toutes les équipes JC secteurs; - Réservation du local; - Réservation du projecteur.	Josée.	Janvier à Mars 2019.	- Il y aura une série de 4 ateliers cliniques offerts au cours de l'année 2019-2020; - Groupe de 8 jeunes par séries d'ateliers, pour un total de 32 participants.	En cours d'élaboration.
			Josée/Lise.	Mars à Avril 2019.	- Tous les chefs du continuum connaîtront le plan actualisé; - Tournée des équipes du continuum JC effectuée pour informer de la mise en place du calendrier; - Le calendrier sera affiché dans chacun des points de services; - Une affiche du Programme En Route se retrouvera dans tous les services JC (Interne et externe); - Réservation du local (mars); - Obtention du mot de passe par le Directeur de l'école La Passerelle afin d'utiliser le matériel informatique du local des arts et culture.	- Le calendrier est en cours d'élaboration; - Josée a effectué une tournée de toutes les équipes en hébergement au mois de février 2019; - Les tournées sont à planifier en secteur pour le mois d'avril; - Les affiches se retrouvent dans chacune des unités à l'hébergement; - Celles en secteurs devraient être installées à la mi-mars; - La réservation du local sera à planifier en fonction du calendrier annuel.

		• Demande d'un agent d'intervention à la liste de rappel.	Use/ Luc Lévesque (permanence).	Février 2019.	• Un agent d'intervention est présent à chaque atelier du Programme En Route.	• L'agent d'intervention a été demandé. • Sera à planifier dans le temps en fonction du calendrier annualisé.
2.	• L'offre de services du Programme En Route en groupe décloisonné, constitué de 6 ateliers clinique	• Le contenu de chacun des 6 ateliers cliniques est dynamisé (visuellement).	Josée et Andrée (CIE Rivières des Prairies).	Fin février 2019.	• Le PowerPoint sur les 6 ateliers cliniques du programme En Route sera terminé; • Le cartable des participants sera complété et remis à la fin des ateliers; • Diplôme remis à chaque participant ayant complété le programme.	• En cours d'exécution.
		• Inclusion des composantes du programme ART; • Consultation et validation de la conformité des composantes du programme ART; • Identification des Habiletés sociales (rejoignant le volet employabilité); • Mettre par écrit les composantes ART et Habiletés sociales.	Josée Jean-Patrick Lemay, APPR Kim Forest, responsable implantation Art à l'intérieur.	Début juillet 2019.	• Les composantes du programme ART auront été validées par Jean-Patrick Lemay ou Kim Forest.	• En cours d'exécution.
		• Lecture Ethnoculturel; • Consultation auprès de l'organisme l'Hirondelle; • Intégration de capsules touchant le volet ethnoculturel et la connaissance de soi.	Josée/Andrée (CIE Rivières des Prairies).	Automne 2019.	• Résumé des lectures; • Capsules sur les composantes ethnoculturelles.	• En cours d'exécution.
		• Identification et prise de contact avec des organismes communautaires en lien avec l'employabilité.	Josée/Andrée (CIE Rivières des Prairies).	Septembre 2019.	• Recensement écrit des ressources; • Invitation d'organismes communautaires reliés au domaine de l'employabilité.	• À planifier.

3. Tous les chefs continuum, éducateurs et délégués sont informés des critères et du processus de recrutement des candidats au Programme En Route.	- Mettre sur papier les critères et le processus de sélection des candidats; - Présentation et validation du processus de sélection aux chefs du continuum JC, le 21 mars 2019; - Présentation du processus aux éducateurs et délégués; - Passation du sondage aux jeunes hébergés; - Compilation des sondages; - Communication avec SAC de chaque unité; - Communication avec Nathasha Kotska; - Évaluation du volet gang par Nathalie Gélinas; - Sélection des candidats; - Communication aux délégués et éducateurs de la rétention de la candidature; - Rencontre de mobilisation animateurs et jeunes sélectionnés.	Josée/Andrée CIE/ Intervenants du centre multi services.	21 mars 2019 Présentation aux chefs du continuum JC le processus de sélection. Début avril 2019 Tournée des réunions d'équipes secteurs et hébergement.	- Le processus de référence a été animé auprès de tous les services du continuum; - La procédure sera déposée dans le « O » informatique des 4 secteurs et des unités d'hébergement; - Josée se présente à chaque Régie continuum pour faire état de l'avancement des travaux : 21 mars 2019; 18 avril 2019; 16 mai 2019; 6 juin 2019 (Autres dates à venir en septembre 2019); - Les intervenants du CMS se présentent aux réunions d'équipe des secteurs en avril 2019 pour la présentation du processus.	En cours d'exécution.
---	--	---	---	---	---

4.	Tous les participants au Programme En Route reçoivent un cahier du participant.	- Achat du cartable/clé USB/stylot/tablette/carte cadeau 15\$ pour chaque participant; - Synthèse du contenu des ateliers cliniques (en évolution constante); - Dépôt des synthèses des ateliers cliniques sur chacune des clés USB; - Photocopie des synthèses cliniques pour chaque participant; - Exemple de CV à déposer dans le cahier du participant; - Recensement des dépliant et adresses des organismes (CJE/FQJC, etc.); - Attestation de participation.	Agente administrative/ Josée et Andrée CJE.	Mars 2019.	Chaque participant a son cahier après avoir complété le Programme En Route.	- En cours d'exécution; - Sera à planifier dans le temps en fonction du calendrier annuel.
5.	- Mise en place d'une offre de service d'animation du Programme En Route en sous-groupe et/ou en individuel. - Tous les chefs du continuum, éducateurs et délégués sont informés du processus de recrutement pour les candidats non admissibles aux groupes décrochés. - Mise en place d'une offre de service d'animation du Programme En Route pour les jeunes ayant reçu une courte ordonnance.	- Mettre sur papier le processus de sélection; - Présentation et validation du processus de sélection aux chefs continuum; - Présentation du processus aux éducateurs et délégués; - Présentation du sondage aux jeunes; - Distribution de sondages; - Compilation des sondages.	Josée/André CJE.	Mars 2019.	- Le processus de référence a été animé auprès des services du continuum; - La procédure sera déposée dans le « O » Informatique des 4 secteurs et des unités d'hébergement; - Josée se présente à chaque Régie continuum pour faire état de l'avancement des travaux; 21 mars 2019; 18 avril 2019; 16 mai 2019; 6 juin 2019; (Autres dates à venir en septembre 2019. - Les intervenants du CMS se présentent aux réunions d'équipe	À planifier.

					des secteurs en avril 2019 pour la présentation du processus.	
6.	Mécanisme de référence des transferts personnalisés avec les CJE.	- Contacter Rosemarie pour voir ce qui peut être effectué avec les autres partenaires (PONT); - Mettre la procédure par écrit: - Présentation et validation du processus de sélection aux chefs continuum JC; - Présentation du processus aux éducateurs et délégués; - Présentation du sondage aux jeunes.	Rosemarie/Lise/Josée/André.	Avril 2019.	- Au moins 10 jeunes parmi ceux ayant bénéficié du Programme En Route bénéficieront d'un transfert personnalisé au Carrefour jeunesse emploi de leur quartier. - À planifier.	
7.	Développer un programme d'ateliers de mobilisation aux démarches de pré-employabilité et d'employabilité.	- Création d'un sondage pour évaluer les besoins chez les jeunes; - Déterminer la mécanique de passation/par qui/médium, etc. du sondage; - Lecture sur l'entretien motivationnel; - Validation des travaux (Centre d'expertise... À venir); - Consultation auprès du carrefour jeunesse emploi.	Michael/Claudine/Élyse et France Foley/Lise/Josée/Andrée.	Mai -Septembre 2019.	- Les ateliers de mobilisations seront réalisés; - Ils auront été validés par Centre d'expertise (à confirmer); - Les ateliers auront été présentés aux chefs secteurs et aux délégués; - Bilan post-ventions. - À planifier.	
8.	Dans un souci d'amélioration continue, rétroaction des partenaires et participants.	- Création d'un questionnaire pour les jeunes; - Création d'un questionnaire pour les intervenants (délégués/ éducateurs/ chefs de service/ CJE. Etc. - Développer un processus longitudinal;	Josée.	Mars et Mai 2019.	- Bilan écrit à produire sur l'évolution du Programme En Route. - En cours d'exécution.	

Plan d'action : Projet En Route volet persévérance scolaire 2019-2020

Rang	OBJECTIF VISÉ <i>Pourquoi?</i>	ACTIONS À ENTREPRENDRE <i>Quoi?</i>	RESPONSABLES <i>Qui?</i>	DATE, CIBLE <i>Quand?</i>	INDICATEUR DE RÉSULTAT <i>Comment le mesurer?</i>	STATUT <i>Planifié, en cours, réalisé</i>
1.	Connaître les besoins des jeunes au niveau de la persévérance scolaire.	Création d'un sondage.	Josée.	Décembre 2018.	Un sondage est créé.	Réalisé.
		Passation du sondage auprès des jeunes en secteurs.	Josée/intervenants du CMS/délégues.	Décembre 2018- Avril 2019.	Tous les délégués ont fait passer le sondage à au moins 5 de leur jeunes de suivi;	En cours.
		Passation du sondage des jeunes en garde ouverte et fermée.	Josée/intervenants du CMS/délégues.	Décembre 2018- Avril 2019.	L'intervenant du CMS tente de faire compléter le sondage à au moins 50% des jeunes hébergés;	En cours.

	• Compilation du sondage.	Josée.	Fin Mai 2019.	• La compilation du sondage permettra de cibler les besoins des jeunes au niveau de la persévérance scolaire;	• Planifié.
	• Création d'un groupe de consultation des équipes secteurs;	Josée.	Fin Mai 2019.	• Une rencontre de 1 h30-2h00 effectuée en présence d'une dizaine de délégués;	• À planifier.
	• Création d'un groupe de consultation auprès des parents.	Josée.	Fin Mai 2019.	• Une rencontre de 1 h30-2h00 effectuée en présence d'une dizaine de parents.	• À planifier.

	• Lecture sur les programmes.	Josée/à venir.	Décembre 2018-Avril 2019.	• En cours.
	• Prise de contact avec Julie Morin CSPI/Cité.	Josée/à venir.	Mars 2019.	• À planifier.
2.	• Appropriation des programmes TDG et TENS. • Identification des services offerts par le CJE de Rivière des Prairies et le réseau des CJE; • Identification des organismes communautaires pouvant offrir de l'accompagnement.	Josée/Lise/Rosemarie/Andrée.	Mars 2019-Juin 2019.	• À planifier.
3.	• Mise en place d'ateliers de soutien pour les tests d'équivalence secondaire 5 au Centre multiservices.	Josée/à venir.	Automne 2019.	• 5 à 10 jeunes auront été exposés à cette offre de service au cours de la prochaine année; • Le contenu des ateliers sera finalisé, mais en évolution continue. • À réaliser.

4.	• Ateliers de mobilisation à l'employabilité.	• Mise en place du contenu des ateliers; • Validation du contenu des ateliers auprès des chefs de continuum; • Mise en place et animation du processus de référence aux équipes secteurs.	Josée/à venir.	Automne 2019.	• 5 à 10 jeunes auront été exposés à cette offre de service au cours de la prochaine année; • Le contenu des ateliers sera finalisé, mais en évolution continue. • À réaliser.	
5.	• Dans un souci d'amélioration continue, rétroaction des partenaires et participants.	• Création d'un questionnaire pour les jeunes; • Création d'un questionnaire pour les intervenants (délégué/éducateur, chef de service, CJE. Etc. • Développer un processus longitudinal.				
6.	• Bilan écrit à produire sur l'évolution du Programme En Route.					

Plan d'action : projet En Route volet autonomie 2019

Rang	OBJECTIF VISÉ <i>Pourquoi?</i>	ACTIONS À ENTREPRENDRE <i>Quoi?</i>	RESPONSABLES <i>Qui?</i>	DATE, CIBLE <i>Quand?</i>	INDICATEUR DE RÉSULTAT <i>Comment le mesurer?</i>	STATUT <i>Planifié, en cours, réalisé</i>
1.	Développer un programme de développement de l'autonomie pour la clientèle jeune contrevenante à l'internet et à l'extérieur	- Concertation avec nos partenaires associés au programme d'insertion socio professionnelle; - Lectures et consultation des programmes déjà existants; - Identification des différents thèmes à aborder.	Josée et Natasha K. (insertion socio professionnelle).	Décembre 2018-Mars 2019.	Les thèmes ont été identifiés : 1-Épicerie; 2-Cuisine/nutritionniste; 3-Santé Physique; 4-Budget; 5-Droit et responsabilité (assurances); 6-Planification de ses temps libres; 7-Civilité; 8 Ressources.	Réalisé.
		- Détermination du contenu pour chaque thème identifié; - Mise en commun du matériel recueilli; - Canevas d'animation à élaborer pour chaque atelier; - Création d'un PowerPoint; - Outils d'animation à développer.	Josée et Natasha K. (insertion socio professionnelle).	Janvier 2019- Mai 2019.	- Le PowerPoint des 8 ateliers sera terminé; - Les outils d'animation seront ciblés; - Le diplôme de participation sera remis à chaque participant ayant complété le programme.	En cours de réalisation.

2.		• Présentation de l'offre de service et du processus de référence aux chefs continuum; • Tournée des équipes secteurs et hébergement.	Josée et Natasha K.	Jun 2019.	• Tous les chefs sont informés de la nouvelle offre de service, le 16 juin 2019; • Tous les délégués et éducateurs seront informés de cette nouvelle offre de service, dans la semaine du 3 juin 2019.	• À planifier.
		• Processus de référence à mettre par écrit.	Josée et Natasha K.	Fin juin 2019.	• La procédure de référence sera mise par écrit et se retrouvera dans le « O » de toutes les unités de l'hébergement.	• À planifier.
	• Mise en place de l'offre de service à l'hébergement JC.	• Expérimentation de l'offre de service à l'hébergement; • Réservation des locaux; • Procédure pour la sélection des candidats; • Liste de rappel : Agent d'intervention.	Josée et Natasha K.	Juillet 2019.	• Au cours de l'été 2019, nous expérimentons le groupe décloisonné sur l'auto nomie à l'hébergement; • Nous exposerons au moins 8 jeunes en décloisonné; • La procédure de référence sera mise par écrit et se retrouvera dans le « O » de toutes les unités à l'hébergement et secteurs.	• À planifier.
		• Évaluation post et ajustements à faire des contenus, de la logistique et des processus.	Josée et Natasha K.	Fin août 2019.	• Bilan présenté aux chefs continuum en septembre 2019; • Bilan présenté aux éducateurs hébergement et secteurs en septembre.	• À planifier.

3.	• Mise en place de l'offre de service en secteurs.	• Expérimentation de l'offre de service à l'externe; • Mécanisme de sélection des candidats; • Formation des animateurs; • Évaluation post et ajustements à faire des contenus, de la logistique et des processus.	Josée et Natasha K.	Autonome 2019. Décembre 2019.	• 10 à 12 jeunes ont été exposés au volet autonomie au cours de l'automne; • La procédure de référence sera mise par écrit et se retrouvera dans le « O » de tous les secteurs; • Bilan présenté aux chefs continuum en décembre 2019; • Bilan présenté aux éducateurs à l'hébergement et en secteurs en décembre 2019.	• À planifier.
----	--	---	---------------------	---	--	--