



FONDATION QUÉBÉCOISE POUR LES
JEUNES CONTREVENANTS
La fondation de la deuxième chance

Bilan qualitatif des visioconférences

Rencontres d'équipe et individuelles

Bien que nous n'ayons pas encore terminé les présentations par visioconférence à toutes les régions du Québec. Déjà 13 équipes nous ont accueillis dans leurs réunions virtuelles pour présenter la FQJC, ses services, ses programmes et ses prix.

L'accueil a été, dans tous les cas, très chaleureux et nos contacts, personnes désignées ou poteaux comme on les appelle amicalement, nous ont présenté aux membres de leurs équipes et nous ont donné plus de temps qu'il n'en fallait pour faire notre présentation et répondre aux questions.

Suite à notre demande, les gens rencontrés provenaient du volet psychosocial mais aussi, dans certaines régions, de la réadaptation. Belle surprise pour nous, de voir l'intérêt des intervenants en réadaptation au sujet de nos programmes de soutien aux jeunes et de nos projets spéciaux.

Une chose est certaine, toutes les équipes ont dit avoir apprécié cette présentation qui, pour certains, devenait une mise à jour de leur connaissance des programmes de la FQJC. Pour d'autres, nouvellement arrivés dans ces équipes, celle-ci devenait une rencontre d'information essentielle pour soutenir leur travail auprès des jeunes.

Une recommandation que nous pourrions dire « unanime » émane de toutes les équipes : cette présentation devrait-être faite au moins 2 fois par année aux équipes.

Cette demande est soutenue par les responsables LSJPA qui ont un très grand roulement de personnel. De cette façon nous pourrions nous assurer de toucher tous les nouveaux intervenants qui ne savent pas que la FQJC existe.

Les intervenants qui nous connaissent déjà souhaitent que l'on puisse leur rappeler notre existence, à quelques reprises dans l'année. Le tourbillon dans lequel ils travaillent leur fait oublier quelques fois le coffre à outils que la FQJC peut leur offrir. Certaines équipes d'intervenants psychosociaux, ont même demandé d'avoir quelques dépliants de la FQJC, afin de les distribuer aux juges de leurs régions. De cette façon, ils peuvent faire rayonner la Fondation et certaine fois, même, permettre un don.

Une cheffe de service, nous a aussi fait part d'une petite insatisfaction. Elle trouvait dommage que son projet novateur, n'ait pas été retenu malgré toutes les démarches faites auprès de partenaires et de ressources. Ils ont été très déçus de cette situation et se demandait comment la Fondation pourrait faire pour rendre plus simple et accessible ces fonds? Quelques intervenants, ont nommé avoir eu des difficultés avec l'envoi de leur demande. On leur a signifié qu'ils pouvaient nous contacter sans problème pour qu'on puisse régler la situation.

Pour ce qui est des responsables en régions, ils ont été très heureux de cette visioconférence. Bien que le bassin de la clientèle LSJPA soit faible voir presque inexistant dans certaines de ces régions, ils sont heureux d'avoir un contact qui leur transmette l'information sur les services de la FQJC et aussi de pouvoir échanger sur les divers projets soutenus par la Fondation dans d'autres régions.

Pour ce qui est de l'utilisation de la technologie « Visioconférence », il est très intéressant de constater que les gens en région maîtrisent très bien les outils technologiques comme TEAMS, MEET, ZOOM ou autres.

En résumé, nous recommandons que ces rencontres se fassent deux fois par année. Ce qui nous permettrait de garder tout ce monde en éveil sur ce que peut offrir la FQJC.

Pour ce qui est des rencontres individuelles avec les chefs d'équipe, nous n'en sommes qu'au début, mais déjà 9 rencontres individuelles ont été réalisées avec nos collaborateurs du même nombre de régions. Il faut savoir que certains responsables nous avaient déjà présentés à leur équipe par visioconférence et que nous avons eu la chance de leur parler de la FQJC, de ses services, ses programmes et ses prix.

L'objectif premier de ces rencontres, bien qu'il y ait des similitudes avec les rencontres d'équipe, est de lancer nos concours 2021 sur tout le territoire québécois. Rencontrer les responsables LSJPA sert aussi, à donner l'occasion à ceux-ci de trouver les modalités locales pour assurer le dépôt de candidatures pour chacun de nos prix et bourses.

Dans les faits, ces rencontres nous ont permis de très beaux échanges avec nos partenaires, connus et les nouvellement nommés à ces postes. Il faut mentionner que la présence de la nouvelle coordonnatrice de la FQJC a permis aussi de passer le relais de façon concrète.

En plus de faire la présentation et d'échanger sur les modalités possibles de la mise en candidature pour nos différents prix et bourses, nous avons répondu aux questions de nos collaborateurs. Certaines questions reviennent fréquemment entre autres à ce qui a trait à notre programme « SOUTIEN AUX JEUNES »: quand faire la demande, quel montant possible, le temps de réponse, l'âge des jeunes etc. Il faut dire que ces questions sont aussi posées par les intervenants et délégués. D'autres questions sont aussi posées sur la possibilité pour la FQJC de financer des projets de groupe ou encore d'obtenir de l'information sur les projets novateurs en cours.

Bien que la date de tombée des différents concours soit le 31 août 2021, déjà des dossiers de candidatures et des modalités régionales sont en cours.

Nos recommandations sont, bien entendu, qu'avant même d'informer et d'instruire les équipes, nous nous assurons que les responsables aient toutes les informations nous concernant. Il apparaît essentiel que les responsables LSJPA soit bien au fait de notre offre de services si on veut que les intervenants et délégués le soient.