

Texte de candidature pour Mme Diane Saint-Onge

Bien des équipes de travail et d'intervention aimeraient s'enorgueillir de compter parmi leurs membres des employés autonomes, fonceurs, curieux, passionnés et prônant l'amélioration et le rayonnement de leur pratique. Pour l'équipe LSJPA au CIUSSS-CN, nous avons le privilège de pouvoir compter sur madame Diane St Onge pour endosser ce rôle. Celle-ci est un exemple de persévérance et elle démontre constamment un réel souci d'être créative et de toujours offrir le meilleur d'elle afin de faire vivre des réussites aux autres. Son engagement transparaît d'ailleurs tant au niveau de ses collègues que des jeunes et de leurs proches qui la côtoient dans le cadre de ses multiples fonctions. Elle a eu l'habileté, au fil des ans, de porter de manière simultanée de nombreuses responsabilités tout en demeurant investie et fière du travail qu'elle accomplit. Diane nous apparaît comme la candidate idéale pour recevoir le Prix excellence de carrière Gilles Roussel.

Parcours et rayonnement

À l'emploi du CIUSSS de la Capitale-Nationale (Centre jeunesse de Québec Institut Universitaire) depuis 1989, Diane fait le saut à titre de déléguée à la jeunesse sous la Loi sur les jeunes contrevenants en 1997. Elle développera une connaissance approfondie de la loi et de la pratique clinique au cours des sept premières années à titre de déléguée. C'est lors de cette période qu'elle fera l'acquisition, auprès de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, des droits acquis lui permettant de pouvoir faire l'évaluation des jeunes en effectuant des rapports prédécisionnels. Elle peut ainsi assumer la totalité de la tâche de déléguée à la jeunesse à titre de technicienne en travail social.

En 2005, Diane devient agente de liaison au Palais de justice de Québec. C'est à partir de ce moment que l'organisation et tous les collaborateurs impliqués dans la trajectoire LSJPA commencent à entrer en contact de manière quotidienne avec Diane St-Onge. Diane amorce alors des partenariats solides avec les procureurs du bureau du DPCP, les procureurs de l'aide juridique, les corps policiers (SPVQ, SQ et SPVL) et le personnel du Centre jeunesse de Chaudière-Appalaches puisqu'elle est aussi responsable d'une partie de leur liaison. Sa curiosité et sa rigueur intellectuelle l'amèneront rapidement à maîtriser les subtilités de la LSJPA et son application, ce qui a permis de faire rayonner l'Équipe LSJPA de la Capitale Nationale par sa grande crédibilité. Sa détermination l'aura amenée à devenir formatrice relativement aux outils cliniques utilisés à l'époque (Jesness jusqu'en 2012 et modèle intégré d'intervention différentielle jusqu'en 2018) en plus de lui permettre de collaborer, avec le Centre jeunesse de la Montérégie, à une formation donnée au Brésil.

Diane a, de plus, vécu une expérience en prêt de service, au MSSS en 2011-2012, à titre d'experte-conseil en LSJPA sous la gouverne de la ministre déléguée Dominique Vien. Puis, à son retour à l'équipe LSJPA, elle reprend son rôle d'agente de liaison et continue son implication dans le volet formation, dans différents comités et dans la mise à jour des programmes LSJPA dans la Capitale-Nationale.

Après plus de 23 ans dans le secteur LSJPA, Diane maintient son engagement et son dévouement en se mobilisant activement au sein de son équipe, notamment en faisant partie du comité LOTUS, un projet porté par Boscoville qui a démarré en 2021, en vue du déploiement de la formation visant la diminution du risque de récidive chez les jeunes contrevenants. Diane se donne à fond dans l'accompagnement de stagiaires et le coaching des nouveaux intervenants.

Au quotidien

Nonobstant tous les enjeux relatifs aux responsabilités dont Diane s'est toujours acquittée avec brio, elle se démarque encore davantage par sa manière d'y parvenir. Tout d'abord, celle-ci a une étincelle et un désir incessant de faire mieux qui, loin de se tarir au fil des ans, n'a cessé d'augmenter. Elle est de toutes les discussions lorsqu'il s'agit de développer les bonnes pratiques pour les usagers; elle ose continuellement faire preuve de créativité et est à la recherche constante de solutions pour améliorer la situation de tous. Par exemple, elle se prête, année après année, à l'accueil et au développement tant des stagiaires que des nouveaux employés de notre organisation. Elle a mis en place et entretient des partenariats avec des acteurs de notre réseau qui surpassent les attentes et les besoins de notre organisation, permettant ainsi d'ouvrir des voies de communication et d'échange qui assurent une meilleure prestation de services aux jeunes contrevenants et à leurs familles. Elle est en mesure d'interagir efficacement autant avec ses collègues, les jeunes judiciairisés et leurs proches, les policiers, les procureurs, la magistrature, les intervenants psychosociaux du réseau et les acteurs de la réadaptation pour ne nommer que ceux-ci. Sans ses qualités, le réseau de collaboration qu'elle a installé n'existerait pas sous sa forme actuelle.

Diane est, à notre avis, unique aussi par sa grande humanité et son respect des personnes de tout horizon qui gravitent autour d'elle. Avec son expérience et ses connaissances, Diane fait preuve d'un immense respect et d'une grande considération pour les autres. Cette attitude vient renforcer et sceller tous les partenariats qu'elle a développés, rapprochant ainsi les uns des autres, ceux qui sont en contact avec elle.

Il est juste de dire que la pratique et l'application de la LSJPA dans la région de la Capitale-Nationale ne seraient pas les mêmes sans l'apport exceptionnel et rigoureux de madame St-Onge.